

Köpvillkor

Företag

Version 2026-09-28 · www.kontorsgiganten.se

Enkelt att handla. Lätt att komma tillbaka.

1. Beställning och betalning

1.1 Handla direkt – kom igång med första köpet

Du behöver inte vara kund hos oss sedan tidigare. Du behöver heller inte skapa ett lösenord eller kontakta en säljare - lägg bara varorna i varukorgen och gå till kassan.

Ditt konto skapas i samband med första köpet. På Mina sidor får du sedan överblick över dina beställningar, kan göra en retur eller reklamation och enkelt beställa igen.

Vill du skapa ett konto före ditt första köp kan du registrera dig här.

1.2 Betalsätt

Som företagskund kan du betala med:

- Faktura
- E-faktura (Peppol och Svefaktura) - ange GLN-nummer eller Peppol-id i kassan.
- Kort (VISA & Mastercard)
- Förskottsfaktura

Du har 20 dagar på dig att betala fakturan, om vi inte har kommit överens om något annat.

1.3 Bonus och återbäring

Som Kontorsgiganten Bonuskund får du **upp till 4 % återbäring på dina köp**. Bonusnivån beror på köpets storlek. Bonusen sätts in på ditt bonuskonto och kan användas som betalning vid kommande köp. Du blir bonuskund med ett klick direkt efter ditt köp i kassan.

Läs om bonusnivåer och hur du använder din bonus.

Vid retur räknas intjänad bonus om utifrån det kvarvarande köpbeloppet, vilket kan ge en lägre bonusnivå. Bonus som ska återtas dras från bonuskontot eller kan faktureras om den redan har använts. Har du betalat de returnerade varorna med bonus kontaktar vi dig om hanteringen, utifrån dina önskemål och rättigheter enligt lag.

2. Leverans och frakt

2.1 Leveranstid

- **Skickas samma dag.** Lagervaror som beställs före kl. 15.00 på vardagar skickas från oss samma dag.

- **Normalt framme nästa vardag.** Med PostNord Parcel levereras paketet normalt till företagets adress nästa vardag efter avsändning, senast kl. 18.00.
- **Se till att leveransen kan tas emot.** Ange företagets namn och rätt leveransadress, gärna med information om reception eller varumottagning.
- **Vissa orter har längre transporttid.** Förväntad leverans framgår av spårningen.

Tiderna ovan gäller paket som skickas med respektive PostNord-tjänst. För tillfälligt slutsålda varor, beställningsvaror och leveranser från andra lager gäller den leveranstid som anges på produktsidan.

2.2 Fraktavgifter och leveranssätt

Här ser du fraktavgifter och leveransalternativ för företag. Alla belopp är exklusive moms.

- Leverans till dörr - 69 kr (fraktfritt vid köp över 995 kr)
- Leverans till paketombud - 69 kr (fraktfritt vid köp över 995 kr)
- Hemleverans (endast varor med 1-2 dagars leveranstid) - 109 kr (40 kr vid köp över 995 kr)

2.3 Lager och transportörer

Din beställning skickas från våra lager och leverantörer med PostNord, DHL, DB Schenker eller lokala transportföretag.

2.4 Kostnad vid ej uthämtat paket

Hämta ditt paket hos ombudet i tid och se till att du kan ta emot leveransen. För paket som inte hämtas ut tar vi ut en avgift på 140 kr exkl. moms för företag. Avgiften gäller även om leveransen inte kan genomföras för att du tackar nej till den, inte finns på plats eller inte har ordnat så att leveransen kan tas emot.

2.5 Försenad eller utebliven leverans

Har din beställning inte kommit inom avtalad leveranstid? Hör av dig till kundservice, så hjälper vi dig att ta reda på vad som har hänt. Vi återkommer med information om leveransen. Vid försening gäller vad vi har avtalat och tillämplig lag.

2.6 Ersättningsvara

I sällsynta fall behöver vi ersätta en beställd vara med en motsvarande eller bättre vara. Det kostar aldrig mer för dig som kund. Om ersättningsvaran inte passar dina behov är du välkommen att kontakta oss, så hjälper vi dig att hitta en lösning.

3. Returer och reklamationer

3.1 Returer

Returer för företag

Behöver du returnera något? Anmäl returen via din order, så hjälper vi dig vidare. För företagsreturer gäller följande:

- **14 dagars returrätt på lagervaror.** Meddela oss inom 14 dagar från att du tagit emot varan. Vänta på vårt godkännande innan du skickar tillbaka varan.

- **Fri returfrakt på varor från vårt huvudlager.** Dessa är märkta med en grön bil och "Fri returfrakt". Följ våra returinstruktioner, så står vi för returfrakten.
- **Övriga lagervaror kan också returneras.** Du står då för returfrakten. Du får veta returkostnaden innan du bestämmer dig för att genomföra returen.
- **Varan ska vara oanvänd och komplett i obruten, oskadad originalförpackning.** Använd ett separat ytteremballage så att originalförpackningen skyddas.
- **Begränsad returrätt för beställningsvaror.** Produkter märkta med "Beställningsvara" tas hem särskilt för din order. Kontakta oss om du vill returnera eller avbeställa, så undersöker vi möjligheterna. Vi bedömer varje ärende individuellt och informerar dig om eventuella kostnader innan du bestämmer dig.
- **Anmäl returen via Beställningar.** Öppna din order och klicka på **Gör retur eller reklamation**.

Det här gäller frivilliga returer för företag, organisationer och offentliga verksamheter. Vid fel på varan gäller villkoren under reklamation.

3.2 Reklamation – transportskador

Har din leverans skadats på vägen? Som företagskund anmäler du enklast skadan via din order. Logga in på Beställningar, öppna den aktuella ordern och klicka på **Gör retur eller reklamation**. Fyll i formuläret för att anmäla transportskadan till oss.

Kontrollera paketet noga innan du kvitterar ut det och anmäl synliga skador direkt till transportören vid leverans. Anmäl också transportskadan till oss inom 24 timmar.

Kan du inte använda formuläret? Mejla oss på retur@kontorsgiganten.se.

3.3 Reklamation – övriga fel

Är det något fel på varan? Vi hjälper dig vidare. Som företagskund anmäler du enklast felet via din order. Logga in på Beställningar, öppna den aktuella ordern och klicka på **Gör retur eller reklamation**. Fyll i formuläret för att anmäla felet till vår returavdelning, som bedömer ärendet med hänsyn till gällande garantitider.

Kan du inte använda formuläret? Mejla oss på retur@kontorsgiganten.se.

4. Övriga villkor

4.1 Prisfel eller slutsåld vara

Om en vara är slut hos vår leverantör kan den ersättas enligt punkt 2.6 Ersättningsvara. Om vi inte kan erbjuda en sådan ersättningsvara eller om vi upptäcker ett prisfel kontaktar vi dig så snart som möjligt. Innan ett bindande avtal har ingåtts kan vi avstå från att acceptera beställningen eller föreslå ett nytt erbjudande. Om vi föreslår ett annat pris kan du acceptera erbjudandet eller tacka nej och avstå från köpet utan kostnad.

Vid ett uppenbart prisfel som du insåg eller borde ha insett kan vi vara obundna av det felaktiga priset enligt tillämplig lag.

4.2 Händelser utanför vår kontroll

Händelser utanför vår kontroll kan påverka leveransen. Om det händer berättar vi hur din beställning påverkas. Vi kan bara vara befriade från skadeståndsansvar om och i den utsträckning tillämplig lag medger det. För privatpersoner begränsar detta inte rätten att hålla inne betalning, häva köpet eller få återbetalning när lagens förutsättningar är uppfyllda.

4.3 Fel i produktinformation eller levererad vara

Om du upptäcker motstridiga uppgifter om en produkt är du välkommen att kontakta oss före köp, så hjälper vi dig att reda ut vad som gäller.

Har du fått fel vara eller avviker varan från vad som avtalats kan du reklamera den. Se punkt 3.3 Reklamation - övriga fel.

4.4 Tvistlösning

Vi vill att du ska känna dig väl omhändertagen, även när något inte blir som du tänkt. Hör av dig till vår kundservice och berätta vad som har hänt, så går vi igenom ärendet och försöker hitta en lösning tillsammans.

Om vi inte kommer överens kan tvisten prövas av allmän domstol.

5. Integritet och kakor

5.1 Kakor (cookies)

Vi använder kakor för att webbplatsen och funktioner som varukorg och inloggning ska fungera. Nödvändiga kakor kräver inte samtycke. Andra kakor, exempelvis för statistik eller marknadsföring, kräver ditt aktiva samtycke. Att besöka webbplatsen eller genomföra ett köp innebär inte att du samtycker till sådana kakor. Du väljer själv om du vill godkänna dessa kakor och kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke.

5.2 Integritetspolicy

Vill du veta hur vi hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har? I vår integritetspolicy kan du läsa mer. Vi hanterar dina personuppgifter enligt gällande lagar.

www.kontorsgiganten.se/kopvillkor

Köpvillkor

Privatpersoner

Version 2026-09-28 · www.kontorsgiganten.se

Enkelt att handla. Lätt att komma tillbaka.

1. Beställning och betalning

1.1 Handla direkt – kom igång med första köpet

Du behöver inte vara kund hos oss sedan tidigare. Du behöver heller inte skapa ett lösenord eller kontakta en säljare - lägg bara varorna i varukorgen och gå till kassan.

Ditt konto skapas i samband med första köpet. På Mina sidor får du sedan överblick över dina beställningar, kan göra en retur eller reklamation och enkelt beställa igen.

Vill du skapa ett konto före ditt första köp kan du registrera dig här.

1.2 Betalsätt

Som privatperson kan du betala med:

- Klarna
- Swish
- Kort
- Apple Pay
- Google Pay

1.3 Bonus och återbäring

Som Kontorsgiganten Bonuskund får du **upp till 4 % återbäring på dina köp**. Bonusnivån beror på köpets storlek. Bonusen sätts in på ditt bonuskonto och kan användas som betalning vid kommande köp. Du blir bonuskund med ett klick direkt efter ditt köp i kassan.

Läs om bonusnivåer och hur du använder din bonus.

Vid retur räknas intjänad bonus om utifrån det kvarvarande köpbeloppet, vilket kan ge en lägre bonusnivå. Bonus som ska återtas dras från bonuskontot eller kan faktureras om den redan har använts. Har du betalat de returnerade varorna med bonus kontaktar vi dig om hanteringen, utifrån dina önskemål och rättigheter enligt lag.

2. Leverans och frakt

2.1 Leveranstid

- **Skickas samma dag.** Lagervaror som beställs före kl. 15.00 på vardagar skickas från oss samma dag.

- **Normalt hos ditt ombud inom 1-2 vardagar.** Transporttiden med PostNord Service Point räknas från avsändning. Till vissa orter tar det längre tid.
- **Hämta när du fått aviseringen.** Du får ett meddelande i PostNord-appen, via sms eller mejl när paketet finns att hämta.

Tiderna ovan gäller paket som skickas med respektive PostNord-tjänst. För tillfälligt slutsålda varor, beställningsvaror och leveranser från andra lager gäller den leveranstid som anges på produktsidan.

2.2 Fraktavgifter och leveranssätt

Här ser du fraktavgifter och leveransalternativ för privatpersoner. Alla belopp är inklusive moms.

- Leverans till paketombud - 69 kr (fraktfritt vid köp över 1244 kr)
- Hemleverans (endast varor med 1-2 dagars leveranstid) - 129 kr (60 kr vid köp över 1244 kr)

2.3 Lager och transportörer

Din beställning skickas från våra lager och leverantörer med PostNord, DHL, DB Schenker eller lokala transportföretag.

2.4 Kostnad vid ej uthämtat paket

Hämta ditt paket hos ombudet i tid och se till att du kan ta emot leveransen. För paket som inte hämtas ut tar vi ut en avgift på 175 kr inkl. moms för privatpersoner. Avgiften gäller även om leveransen inte kan genomföras för att du tackar nej till den, inte finns på plats eller inte har ordnat så att leveransen kan tas emot.

2.5 Försenad eller utebliven leverans

Har din beställning inte kommit inom utlovad leveranstid? Hör av dig till kundservice, så hjälper vi dig att ta reda på vad som har hänt. Som privatperson kan du kräva leverans och hålla inne så mycket av betalningen som behövs som säkerhet för ditt krav. Du kan häva köpet om förseningen är av väsentlig betydelse för dig eller om vi inte levererar inom en skälig tilläggstid som du har gett oss. Vid hävning återbetalas det du har betalat för det hävda köpet. Du kan även ha rätt till ersättning för styrkta kostnader som förseningen orsakat, enligt konsumentköplagen.

2.6 Ersättningsvara

Om vi föreslår en ersättningsvara får du först ta ställning till erbjudandet. Vi byter inte ut en vara utan ditt godkännande. Se även punkt 4.1 Prisfel eller slutsåld vara.

3. Returer och reklamationer

3.1 Returer

Ångerrätt

Som privatperson har du normalt 14 dagars ångerrätt när du handlar på Kontorsgiganten.se. Ångerfristen räknas från dagen efter att du tagit emot varan. Om flera varor i samma beställning levereras separat räknas fristen från dagen efter att du tagit emot den sista varan.

Så gör du en retur

- Meddela oss att du vill ångra köpet innan ångerfristen löper ut.
- Anmäl enklast via Beställningar: öppna din order och klicka på **Gör retur eller reklamation**.
- Du kan även meddela oss via e-post till retur@kontorsgiganten.se, telefon eller brev. Du kan använda vår ångerblankett, men varken blanketten eller formuläret är ett krav.
- Skicka tillbaka varan utan onödigt dröjsmål, senast 14 dagar efter att du meddelat oss att du ångrar köpet. Kontakta oss, så hjälper vi dig med rätt returadress och instruktioner.

Returfrakt

Vi bekostar returfrakten för produkter från vårt huvudlager som är märkta med en grön bil och "Fri returfrakt", när du använder våra returinstruktioner. För övriga produkter står du för returfrakten när du använder ångerrätten, förutsatt att du fått information om detta före köpet. Vid en befogad reklamation står vi för nödvändig returfrakt.

Viktigt inför en retur

- **Öppna varsamt.** Öppna förpackningen endast så mycket som behövs för att undersöka varan.
- **Undvik onödig användning.** Användning eller hantering utöver nödvändig undersökning kan leda till avdrag på återbetalningen.
- **Spara originalförpackning och alla tillbehör.** Saknade delar eller onödiga skador kan minska varans värde och därmed din återbetalning. Förpackningen kan ligga till grund för avdrag om den utgör en del av varans värde och lagens förutsättningar för avdrag är uppfyllda.
- **Skydda produktförpackningen.** Använd ytteremballage och fäst inte tejp eller fraktsedlar direkt på produktförpackningen.
- **Avdrag motsvarar faktisk värdeminskning.** Avdrag görs endast för värdeminskning som beror på hantering utöver vad som behövs för att fastställa varans egenskaper och funktion, och förutsätter att du fått den information om ångerrätten som lagen kräver. Enbart öppnad originalförpackning medför inget automatiskt avdrag och saknad originalförpackning innebär inte i sig att ångerrätten upphör.

Återbetalning

Vi återbetalar utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter att vi fått ditt meddelande om att du ångrar köpet. Vi får dock vänta med återbetalningen tills vi har fått tillbaka varan eller du har visat att den skickats tillbaka, beroende på vilket som inträffar först.

Återbetalningen sker med samma betalningssätt som vid köpet, om vi inte uttryckligen kommer överens om något annat, och utan avgift för återbetalningen. Vid retur av hela köpet återbetalas även kostnaden för vår standardleverans. Extra kostnad för ett dyrare leveransalternativ återbetalas inte. Eventuellt värdeminskningssavdrag görs enligt ovan.

Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller inte för bland annat:

- Varor som tillverkats enligt dina anvisningar eller annars fått en tydlig personlig prägel. Att en vara är en beställningsvara innebär inte i sig att ångerrätten saknas.
- Varor som snabbt kan försämrats eller bli för gamla.

- Varor som är förseglade och som på grund av hälso- eller hygienskäl inte lämpligen kan återlämnas, om du har brutit förseglingen.
- Förseglade ljud- eller bildupptagningar eller datorprogram, om du har brutit förseglingen.
- Digitalt innehåll som inte levereras på ett fysiskt medium, om leveransen har påbörjats med ditt uttryckliga samtycke, du har godkänt att ångerrätten därmed upphör och du har fått den avtalsbekräftelse som lagen kräver.

3.2 Reklamation – transportskador

Har din leverans skadats på vägen? Som privatperson anmäler du skadan så snart som möjligt via Beställningar. Öppna den aktuella ordern och klicka på **Gör retur eller reklamation**.

Kontrollera gärna paketet vid leverans och påtala synliga skador för transportören. Fotografera gärna skador på varan och emballaget. Vi önskar att du anmäler skadan inom 24 timmar för att underlätta hanteringen, men detta är inget krav för din lagstadgade reklamationsrätt.

Du kan även kontakta oss på retur@kontorsgiganten.se. Reklamera inom skälig tid efter att du upptäckt felet. En reklamation inom två månader från upptäckten räknas alltid som gjord i rätt tid.

3.3 Reklamation – övriga fel

Är det något fel på varan? Hör av dig, så hjälper vi dig vidare. Som privatperson har du tre års reklamationsrätt för fel som vi ansvarar för enligt konsumentköplagen, oavsett om varan omfattas av garanti. Reklamera inom skälig tid efter att du upptäckt felet. En reklamation inom två månader från upptäckten räknas alltid som gjord i rätt tid.

Anmäl enklast felet via Beställningar. Öppna den aktuella ordern och klicka på **Gör retur eller reklamation**. Du kan även kontakta oss på retur@kontorsgiganten.se.

En befogad reklamation åtgärdas utan kostnad för dig, inklusive nödvändig returfrakt. Kontakta oss, så hjälper vi dig med returinstruktioner. Reklamationsrätten begränsas inte av eventuella garantivillkor.

4. Övriga villkor

4.1 Prisfel eller slutsåld vara

Om en vara är slut hos vår leverantör eller om vi upptäcker ett prisfel kontaktar vi dig så snart som möjligt. Innan ett bindande avtal har ingåtts kan vi avstå från att acceptera beställningen eller erbjuda ett alternativ. Om vi föreslår ett annat pris eller en ersättningsvara kan du acceptera erbjudandet eller tacka nej och avstå från köpet utan kostnad.

Vid ett uppenbart prisfel som du insåg eller borde ha insett kan vi vara obundna av det felaktiga priset enligt tillämplig lag.

4.2 Händelser utanför vår kontroll

Händelser utanför vår kontroll kan påverka leveransen. Om det händer berättar vi hur din beställning påverkas. Vi kan bara vara befriade från skadeståndsansvar om och i den utsträckning tillämplig lag medger det. För privatpersoner begränsar detta inte rätten att hålla inne betalning, häva köpet eller få återbetalning när lagens förutsättningar är uppfyllda.

4.3 Fel i produktinformation eller levererad vara

Om du upptäcker motstridiga uppgifter om en produkt är du välkommen att kontakta oss före köp, så hjälper vi dig att reda ut vad som gäller.

Har du fått fel vara eller avviker varan från vad som avtalats kan du reklamera den. Se punkt 3.3 Reklamation - övriga fel.

4.4 Tvistlösning

Vi vill att du ska känna dig väl omhändertagen, även när något inte blir som du tänkt. Hör av dig till vår kundservice och berätta vad som har hänt, så går vi igenom ärendet och försöker hitta en lösning tillsammans.

Om vi inte kommer överens kan du anmäla tvisten till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), förutsatt att ärendet uppfyller nämndens krav för prövning. Information om hur du anmäler och vilka krav som gäller finns på ARN:s webbplats. ARN:s postadress är Box 174, 101 23 Stockholm. Du kan även få tvisten prövad av allmän domstol.

5. Integritet och kakor

5.1 Kakor (cookies)

Vi använder kakor för att webbplatsen och funktioner som varukorg och inloggning ska fungera. Nödvändiga kakor kräver inte samtycke. Andra kakor, exempelvis för statistik eller marknadsföring, kräver ditt aktiva samtycke. Att besöka webbplatsen eller genomföra ett köp innebär inte att du samtycker till sådana kakor. Du väljer själv om du vill godkänna dessa kakor och kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke.

5.2 Integritetspolicy

Vill du veta hur vi hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har? I vår integritetspolicy kan du läsa mer. Vi hanterar dina personuppgifter enligt gällande lagar.

www.kontorsgiganten.se/kopvillkor