# Algemene voorwaarden

## Zakelijk

Versie 2026-10-26 · ondio.nl

**Gemakkelijk bestellen. Fijn om terug te komen.**

## 1. Bestellen en betalen

### 1.1 Direct bestellen – begin met je eerste aankoop

Je hoeft nog geen klant bij ons te zijn. Je hoeft ook geen wachtwoord aan te maken of contact op te nemen met een verkoper. Leg je artikelen in het winkelmandje en ga naar de kassa.

Bij je eerste aankoop wordt je account aangemaakt. Onder Bestellingen kun je vervolgens je orders volgen, een retour of klacht aanmelden en eenvoudig opnieuw bestellen.

Wil je vooraf een account aanmaken? Dan kun je je hier registreren.

### 1.2 Betaalmethoden

Als zakelijke klant kun je betalen met:

- Factuur
- PayPal
- Creditcard (VISA en Mastercard)
- Vooruitbetaling

De betaaltermijn voor facturen is 30 dagen, tenzij we iets anders hebben afgesproken. De beschikbare betaalmethoden en eventuele kosten zie je vóór je bestelling in de kassa.

### 1.3 Bonus en tegoed

Als Ondio-bonusklant ontvang je **tot 4% bonus op aankopen die meetellen voor het bonusprogramma**. Het percentage hangt af van het aankoopbedrag. Je bonus wordt bijgeschreven op je bonusaccount en kan bij een volgende aankoop worden gebruikt. Je meldt je met één klik aan na je aankoop.

Je bonus is 6 maanden geldig. Aanbiedingsprijzen, btw-vrijgestelde producten zoals postzegels, verzendkosten en aanvullende diensten tellen niet mee. Lees meer over bonuspercentages en het gebruik van je bonus.

**Bij een retour** berekenen we de verdiende bonus opnieuw op basis van het resterende aankoopbedrag dat voor bonus meetelt. Komt dit onder een bonusgrens, dan geldt het lagere percentage voor het hele resterende bedrag. Het verschil trekken we af van je bonussaldo. Is de terug te nemen bonus al gebruikt, dan kunnen we het betreffende bedrag factureren.

Heb je de geretourneerde artikelen met bonus betaald? Dan herstellen we dat deel als bonustegoed, tenzij we samen een andere wettelijk toegestane oplossing afspreken. We nemen daarvoor contact met je op. Dit vertraagt de wettelijke terugbetaling niet.

# 2. Levering en verzendkosten

### 2.1 Levertijd

- **Dezelfde dag verzonden.** Voorraadartikelen die je op werkdagen vóór 16.30 uur bestelt, verzenden we dezelfde dag.
- **Normaal binnen 1-2 werkdagen geleverd.** De verwachte levertijd staat bij het artikel. Je ontvangt een trackinglink zodra je zending is aangemeld.
- **Tijdelijk niet op voorraad.** De gebruikelijke levertijd is 3-10 werkdagen. Voor bestelartikelen is dit doorgaans 2-25 werkdagen; de vermelde levertijd bij het artikel is leidend.

Zorg dat iemand de levering op het bedrijfsadres kan aannemen. Vermeld de bedrijfsnaam en zo nodig informatie over de receptie of goederenontvangst.

### 2.2 Verzendkosten en bezorgopties

Alle bedragen hieronder zijn exclusief btw.

- Levering op het bedrijfsadres: €5,99.
- Levering bij een afhaalpunt: €5,99.
- Gratis verzending vanaf €300, met uitzondering van serviceproducten zoals postzegels.

Ook bij meerdere deelzendingen betaal je maar één keer de gewone verzendkosten. Je gekozen verzendprijs staat in de kassa.

### 2.3 Magazijnen en vervoerders

We verzenden vanuit verschillende magazijnen en leveranciers. De vervoerder kan per zending verschillen. In je verzendbericht en trackinglink zie je wie jouw pakket bezorgt. Je kunt je bestelling ook volgen onder Bestellingen.

### 2.4 Kosten bij een niet-afgehaald pakket

Haal je pakket op tijd op en zorg dat de levering kan worden aangenomen. Voor niet-afgehaalde pakketten rekenen we zakelijke klanten €14, exclusief eventueel verschuldigde btw. Dit geldt ook als de levering door omstandigheden aan jouw kant niet kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld doordat je de levering weigert of niet aanwezig bent.

### 2.5 Vertraagde of ontbrekende levering

Is je bestelling niet binnen de afgesproken termijn aangekomen? Neem contact op met onze klantenservice. We zoeken uit wat er is gebeurd en helpen je verder. Bij vertraging gelden onze afspraken en het toepasselijke recht.

### 2.6 Een vervangend artikel

In uitzonderlijke gevallen kunnen we een artikel vervangen door een gelijkwaardig of beter artikel. Je betaalt daarvoor nooit meer. Past het vervangende artikel niet bij je behoefte? Neem contact met ons op, dan zoeken we samen een passende oplossing.

## 3. Retourneren en klachten

### 3.1 Retourneren

Wil je iets retourneren? Ga naar Bestellingen, open je bestelling en gebruik de knop voor retourneren of een klacht. Vul het formulier in, dan helpen we je verder.

- **14 dagen om een retour aan te melden.** Meld je retour binnen 14 dagen na ontvangst. Wacht op onze goedkeuring en stuur de artikelen zo terug dat we ze uiterlijk 20 dagen na goedkeuring ontvangen.
- **Ongebruikt en compleet.** Retourneer artikelen in de onbeschadigde, ongeopende originele verpakking. Gebruik een aparte buitenverpakking ter bescherming.
- **Retourkosten.** Je betaalt het retourtransport. Bij retouren vanaf €50 exclusief btw rekenen we daarnaast 10% verwerkings- en magazijnkosten over de retourwaarde. We informeren je over de kosten voordat je de retour laat uitvoeren.
- **Beperkt retourrecht voor bestelartikelen.** Artikelen die speciaal voor jouw order worden ingekocht, beoordelen we per geval. Neem contact op als je wilt retourneren of annuleren; we bespreken de mogelijkheden en eventuele kosten vooraf.

Dit is onze vrijwillige retourregeling voor bedrijven en organisaties. Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten geldt niet voor zakelijke aankopen. Bij een defect of verkeerde levering gelden de bepalingen over klachten.

### 3.2 Klacht over transportschade

Is je levering onderweg beschadigd? Ga naar Bestellingen, open je bestelling en gebruik de knop voor retourneren of een klacht. Vul het formulier in, dan helpen we je verder.

Controleer de zending bij ontvangst en meld zichtbare schade aan de vervoerder. Meld de schade ook binnen 24 uur aan ons. Voeg zo mogelijk foto’s van het artikel en de verpakking toe, zodat we je sneller kunnen helpen.

### 3.3 Defect of verkeerd artikel

Werkt het artikel niet zoals het hoort of is er iets verkeerd geleverd? Ga naar Bestellingen, open je bestelling en gebruik de knop voor retourneren of een klacht. Vul het formulier in, dan helpen we je verder.

Beschrijf het probleem en voeg zo mogelijk foto’s toe. Controleer artikelen bij ontvangst en meld gebreken zo snel mogelijk. We beoordelen je klacht volgens de overeenkomst, het toepasselijke recht en eventuele garanties. We verzenden vanuit meerdere magazijnen. Het retouradres kan daarom per artikel verschillen. Meld je retour bij voorkeur via je bestelling onder Bestellingen, dan ontvang je het juiste adres en de retourinstructies. Stuur artikelen niet naar ons kantooradres.

# 4. Overige voorwaarden

### 4.1 Prijsfout of uitverkocht artikel

Is een artikel niet beschikbaar bij onze leverancier of ontdekken we een fout in de prijs? Dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op. Vóórdat een bindende overeenkomst is ontstaan, kunnen we afzien van het accepteren van een bestelling of een alternatief voorstellen.

Bij een vervangend artikel geldt punt 2.6. Stellen we een andere prijs voor, dan kun je die accepteren of het aanbod kosteloos afwijzen. Bij een kennelijke prijsfout die je begreep of had moeten begrijpen, kunnen we niet aan de onjuiste prijs gebonden zijn.

### 4.2 Omstandigheden buiten onze invloed

Soms wordt een levering geraakt door omstandigheden buiten onze invloed. We laten je dan weten wat dit voor je bestelling betekent. Een beroep op overmacht kan alleen als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Het beperkt niet de wettelijke rechten van consumenten op bijvoorbeeld ontbinding of terugbetaling.

### 4.3 Onjuiste productinformatie

Zie je tegenstrijdige informatie over een artikel? Neem gerust contact op voordat je bestelt, dan zoeken we het uit. Heb je een verkeerd artikel ontvangen of wijkt het af van wat we hebben afgesproken? Meld het als klacht; zie punt 3.3.

### 4.4 Samen een oplossing vinden

Heb je een klacht over een product of onze service? Neem contact met ons op via klantenservice@ondio.nl. Gaat het om een artikel, dan kun je ook je bestelling openen onder Bestellingen en het formulier voor retourneren of een klacht gebruiken. Beschrijf wat er is gebeurd, dan helpen we je verder. Je krijgt van ons binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht een inhoudelijke reactie.

Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

# 5. Privacy en cookies

### 5.1 Cookies

We gebruiken noodzakelijke cookies om de webshop te laten werken, bijvoorbeeld voor je winkelmandje en inloggen. Voor tracking- en marketingcookies vragen we vooraf toestemming. Je kunt deze weigeren en je toestemming later intrekken. Alleen de website bezoeken of iets kopen geldt niet als toestemming. Je kunt je keuzes beheren via de cookie-instellingen op de website.

### 5.2 Persoonsgegevens

Wil je weten hoe we je persoonsgegevens gebruiken en welke rechten je hebt? Lees ons privacybeleid.

Ondio B.V. · KvK 97279536 · BTW NL867983279B01
Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam (geen bezoek- of retouradres)
085 107 8200 · klantenservice@ondio.nl

ondio.nl/aankoopvoorwaarden

# Algemene voorwaarden

## Particulier

Versie 2026-10-26 · ondio.nl

**Gemakkelijk bestellen. Fijn om terug te komen.**

## 1. Bestellen en betalen

### 1.1 Direct bestellen – begin met je eerste aankoop

Je hoeft nog geen klant bij ons te zijn. Je hoeft ook geen wachtwoord aan te maken of contact op te nemen met een verkoper. Leg je artikelen in het winkelmandje en ga naar de kassa.

Bij je eerste aankoop wordt je account aangemaakt. Onder Bestellingen kun je vervolgens je orders volgen, een retour of klacht aanmelden en eenvoudig opnieuw bestellen.

Wil je vooraf een account aanmaken? Dan kun je je hier registreren.

### 1.2 Betaalmethoden

Als particulier kun je betalen met:

- iDEAL
- Klarna
- PayPal
- Creditcard
- Apple Pay
- Google Pay

De beschikbare opties zie je in de kassa. Voor goederen ben je niet verplicht meer dan 50% vooruit te betalen. Je mag wel vrijwillig kiezen voor volledige vooruitbetaling. Kun je geen passende optie voor betaling na levering kiezen? Neem dan vóór je bestelling contact met ons op.

### 1.3 Bonus en tegoed

Als Ondio-bonusklant ontvang je **tot 4% bonus op aankopen die meetellen voor het bonusprogramma**. Het percentage hangt af van het aankoopbedrag. Je bonus wordt bijgeschreven op je bonusaccount en kan bij een volgende aankoop worden gebruikt. Je meldt je met één klik aan na je aankoop.

Je bonus is 6 maanden geldig. Aanbiedingsprijzen, btw-vrijgestelde producten zoals postzegels, verzendkosten en aanvullende diensten tellen niet mee. Lees meer over bonuspercentages en het gebruik van je bonus.

**Bij een retour** berekenen we de verdiende bonus opnieuw op basis van het resterende aankoopbedrag dat voor bonus meetelt. Komt dit onder een bonusgrens, dan geldt het lagere percentage voor het hele

resterende bedrag. Het verschil trekken we af van je bonussaldo. Is de terug te nemen bonus al gebruikt, dan kunnen we het betreffende bedrag factureren.

Heb je de geretourneerde artikelen met bonus betaald? Dan herstellen we dat deel als bonustegoed, tenzij we samen een andere wettelijk toegestane oplossing afspreken. We nemen daarvoor contact met je op. Dit vertraagt de wettelijke terugbetaling niet.

# 2. Levering en verzendkosten

### 2.1 Levertijd

- **Dezelfde dag verzonden.** Voorraadartikelen die je op werkdagen vóór 16.30 uur bestelt, verzenden we dezelfde dag.
- **Normaal binnen 1-2 werkdagen geleverd.** De verwachte levertijd staat bij het artikel. Je ontvangt een trackinglink zodra je zending is aangemeld.
- **Tijdelijk niet op voorraad.** De gebruikelijke levertijd is 3-10 werkdagen. Voor bestelartikelen is dit doorgaans 2-25 werkdagen; de vermelde levertijd bij het artikel is leidend.

Haal je pakket pas op nadat je de afhaalbevestiging hebt ontvangen. Daarin staan het afhaalpunt en de uiterste afhaaldatum.

### 2.2 Verzendkosten en bezorgopties

Alle bedragen hieronder zijn inclusief btw.

- Levering bij een afhaalpunt: €5,99.
- Gratis verzending vanaf €363, met uitzondering van serviceproducten zoals postzegels.

Ook bij meerdere deelzendingen betaal je maar één keer de gewone verzendkosten. Eventuele andere bezorgopties en hun prijs worden vóór je bestelling in de kassa getoond.

### 2.3 Magazijnen en vervoerders

We verzenden vanuit verschillende magazijnen en leveranciers. De vervoerder kan per zending verschillen. In je verzendbericht en trackinglink zie je wie jouw pakket bezorgt. Je kunt je bestelling ook volgen onder Bestellingen.

### 2.4 Kosten bij een niet-afgehaald pakket

Haal je pakket op tijd op en zorg dat de levering kan worden aangenomen. Als een pakket door omstandigheden aan jouw kant niet wordt afgehaald of bezorgd, kunnen we de redelijke, aantoonbare kosten in rekening brengen, tot maximaal €17 in totaal, inclusief eventuele btw. We rekenen nooit meer dan wettelijk is toegestaan.

Alleen een pakket niet ophalen is geen duidelijke herroepingsmelding. Wil je van je aankoop afzien, laat het ons dan weten zoals beschreven in punt 3.1. Voor het gebruik van je herroepingsrecht rekenen we geen aparte boete of administratiekosten.

### 2.5 Vertraagde of ontbrekende levering

Neem contact met ons op als je bestelling niet binnen de afgesproken termijn is geleverd. Is geen termijn afgesproken, dan leveren we uiterlijk binnen 30 dagen. Geef ons bij vertraging normaal gesproken een redelijke extra termijn om alsnog te leveren. Lukt dat niet, dan kun je de koop ontbinden en krijg je je betaling terug.

Een extra termijn is niet nodig als we levering weigeren of als een afgesproken leverdatum essentieel was. Je kunt daarnaast je herroepingsrecht al vóór ontvangst gebruiken. Bij verlies of schade tijdens vervoer door een door ons aangeboden vervoerder zijn wij je aanspreekpunt totdat jij of een door jou aangewezen derde het pakket heeft ontvangen.

### 2.6 Een vervangend artikel

Als we een ander artikel voorstellen, kies je zelf of je dat wilt. We vervangen je bestelling niet zonder jouw akkoord. Zie ook punt 4.1.

## 3. Retourneren en klachten

### 3.1 Retourneren

#### 14 dagen bedenktijd

Als particulier heb je bij online aankopen normaal 14 dagen herroepingsrecht. De termijn begint op de dag na ontvangst door jou of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is. Wordt één bestelling in delen geleverd, dan telt de ontvangst van het laatste artikel. Je mag ook vóór levering herroepen. Valt de laatste dag op een weekend- of feestdag, dan loopt de termijn door tot het einde van de eerstvolgende werkdag.

#### Zo meld je een retour

- Laat ons vóór het einde van de bedenktijd duidelijk weten dat je de aankoop wilt herroepen. Je hoeft geen reden op te geven.
- Ga naar Bestellingen, open je bestelling en gebruik de knop voor retourneren of een klacht. Vul het formulier in, dan helpen we je verder.
- Je kunt ons ook per e-mail op retouren@ondio.nl, telefonisch of per brief informeren. Het retourformulier of een modelformulier gebruiken is niet verplicht.
- Stuur het artikel uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug. We verzenden vanuit meerdere magazijnen. Het retouradres kan daarom per artikel verschillen. Meld je retour bij voorkeur via je bestelling onder Bestellingen, dan ontvang je het juiste adres en de retourinstructies. Stuur artikelen niet naar ons kantooradres. Je hebt geen toestemming nodig om je herroepingsrecht te gebruiken.

#### Retourkosten

Je regelt en betaalt het retourtransport zelf, behalve wanneer gratis retourneren uitdrukkelijk bij het artikel of de bestelling is toegezegd. Deze kosten zijn alleen voor jouw rekening als je hierover vóór de koop bent geïnformeerd. Voor artikelen die niet normaal per post terug kunnen, krijg je vóór aankoop informatie over de retourkosten. Bij een gegronde klacht betalen wij de noodzakelijke retourkosten.

### Let op bij openen en terugsturen

- **Open voorzichtig.** Bekijk en test het artikel alleen voor zover nodig om de aard, eigenschappen en werking te beoordelen, zoals in een winkel.
- **Voorkom waardevermindering.** Gaat je gebruik of behandeling verder dan nodig en wordt het artikel daardoor minder waard, dan kunnen we die werkelijke waardevermindering verrekenen. Dit kan alleen als we je vooraf correct over het herroepingsrecht hebben geïnformeerd.
- **Bewaar verpakking en onderdelen.** Verpak zorgvuldig, liefst in een aparte buitenverpakking. Plak geen tape of verzendlabel rechtstreeks op de productverpakking.
- **Openen is niet automatisch verlies van je recht.** Een geopende of ontbrekende originele verpakking is op zichzelf geen reden om een retour te weigeren of standaard kosten af te trekken. Voor bepaalde verzegelde producten gelden de wettelijke uitzonderingen hieronder.

### Terugbetaling

We betalen uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug. We mogen wachten totdat we de artikelen hebben ontvangen of totdat je aantoont dat je ze hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder gebeurt.

We gebruiken hetzelfde betaalmiddel, tenzij je uitdrukkelijk akkoord gaat met een andere kosteloze oplossing. Bij retour van de hele bestelling krijg je ook de standaard bezorgkosten terug. De meerprijs van een duurdere bezorgoptie wordt niet terugbetaald. Bij een gedeeltelijke retour worden de oorspronkelijke bezorgkosten niet terugbetaald.

### Wettelijke uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt onder meer niet voor:

- Artikelen die volgens jouw specificaties zijn gemaakt of duidelijk persoonlijk zijn. Een gewoon bestelartikel valt niet alleen vanwege het inkopen op bestelling onder deze uitzondering.
- Artikelen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
- Verzegelde artikelen die om gezondheids- of hygiëneredenen niet geschikt zijn om terug te sturen, nadat de verzegeling is verbroken.
- Verzegelde audio- of video-opnamen en computersoftware waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

We informeren je vóór de koop over een toepasselijke uitzondering. Ontbreekt de verplichte informatie over het herroepingsrecht, dan kan de bedenktijd met maximaal 12 maanden worden verlengd.

Download het modelformulier voor herroeping (PDF) - Gebruik is niet verplicht.

### 3.2 Klacht over transportschade

Is je levering onderweg beschadigd? Ga naar Bestellingen, open je bestelling en gebruik de knop voor retourneren of een klacht. Vul het formulier in, dan helpen we je verder.

Maak zo mogelijk foto’s van het artikel en de verpakking. Meld zichtbare schade bij ontvangst aan de bezorger en neem liefst binnen 24 uur contact met ons op. Dit verzoek beperkt je wettelijke rechten niet: een latere melding betekent niet automatisch dat je geen recht meer hebt op een oplossing. Zie punt 3.3.

### 3.3 Defect of verkeerd artikel

Werkt het artikel niet zoals je redelijkerwijs mocht verwachten? Ga naar Bestellingen, open je bestelling en gebruik de knop voor retourneren of een klacht. Vul het formulier in, dan helpen we je verder.

- **Wettelijke garantie heeft geen vaste einddatum.** Wat je mag verwachten hangt onder meer af van het soort artikel, de prijs en de informatie bij aankoop.
- **Meld een gebrek tijdig.** Geef het probleem na ontdekking zo snel mogelijk door. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is voor een consumentenkoop in ieder geval tijdig.
- **Wij helpen je met een passende oplossing.** Bij een gebrek waarvoor wij verantwoordelijk zijn heb je recht op kosteloos herstel of vervanging. Als dat volgens de wet niet mogelijk of niet passend is, kun je recht hebben op prijsvermindering of ontbinding. Noodzakelijke retourkosten zijn voor ons.
- **Fabrieksgarantie is aanvullend.** Je wettelijke rechten tegenover Ondio blijven gelden, ook als een fabrieksgarantie is verlopen.

## 4. Overige voorwaarden

### 4.1 Prijsfout of uitverkocht artikel

Is een artikel niet beschikbaar bij onze leverancier of ontdekken we een fout in de prijs? Dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op. Vóórdat een bindende overeenkomst is ontstaan, kunnen we afzien van het accepteren van een bestelling of een alternatief voorstellen.

Als we een ander artikel of een andere prijs voorstellen, kies je zelf of je akkoord gaat. Je kunt het alternatief kosteloos afwijzen. Een voorraad- of prijsfout geeft ons niet automatisch het recht een bindende koop te wijzigen of te annuleren. Bij een kennelijke prijsfout die je begreep of had moeten begrijpen, kunnen we niet aan de onjuiste prijs gebonden zijn. Bij leveringsproblemen geldt punt 2.5.

### 4.2 Omstandigheden buiten onze invloed

Soms wordt een levering geraakt door omstandigheden buiten onze invloed. We laten je dan weten wat dit voor je bestelling betekent. Een beroep op overmacht kan alleen als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Het beperkt niet de wettelijke rechten van consumenten op bijvoorbeeld ontbinding of terugbetaling.

### 4.3 Onjuiste productinformatie

Zie je tegenstrijdige informatie over een artikel? Neem gerust contact op voordat je bestelt, dan zoeken we het uit. Heb je een verkeerd artikel ontvangen of wijkt het af van wat we hebben afgesproken? Meld het als klacht; zie punt 3.3.

### 4.4 Samen een oplossing vinden

Heb je een klacht over een product of onze service? Neem contact met ons op via klantenservice@ondio.nl. Gaat het om een artikel, dan kun je ook je bestelling openen onder Bestellingen en het formulier voor retourneren of een klacht gebruiken. Beschrijf wat er is gebeurd, dan helpen we je verder. Je krijgt van ons binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht een inhoudelijke reactie.

Komen we er samen niet uit, dan kun je voor informatie over je consumentenrechten terecht bij ACM ConsuWijzer. ConsuWijzer beslist niet over individuele geschillen. Je kunt het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

# 5. Privacy en cookies

## 5.1 Cookies

We gebruiken noodzakelijke cookies om de webshop te laten werken, bijvoorbeeld voor je winkelmandje en inloggen. Voor tracking- en marketingcookies vragen we vooraf toestemming. Je kunt deze weigeren en je toestemming later intrekken. Alleen de website bezoeken of iets kopen geldt niet als toestemming. Je kunt je keuzes beheren via de cookie-instellingen op de website.

## 5.2 Persoonsgegevens

Wil je weten hoe we je persoonsgegevens gebruiken en welke rechten je hebt? Lees ons privacybeleid.

Ondio B.V. · KvK 97279536 · BTW NL867983279B01
Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam (geen bezoek- of retouradres)
085 107 8200 · klantenservice@ondio.nl

ondio.nl/aankoopvoorwaarden

ONDIO

HERROEPING

# Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

**Aan: Ondio B.V.**

Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam

retouren@ondio.nl

Dit is het adres voor uw verklaring, niet het retouradres voor artikelen.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

**Besteld op (*) / Ontvangen op (*)**

**Naam/Namen consument(en)**

**Adres consument(en)**

**Handtekening consument(en)**

Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.

**Datum**

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.