



Algemene voorwaarden

Gemakkelijk winkelen bij Ondio

Eenvoudig	Alles voor kantoor en dagelijks gebruik
Voordelig	Lage prijzen en bonus bij elke aankoop
Snel	Voor 16.30 uur besteld = vandaag verzonden

Deze PDF bevat de op 27 augustus 2026 gepubliceerde aankoopvoorwaarden van Ondio Nederland. De actuele online versie is beschikbaar op ondio.nl/aankoopvoorwaarden.

01 Direct bestellen

Voor bedrijven en particulieren - ook zonder registratie. Toegang tot bestelstatus, geschiedenis en eerdere aankopen. Voor toekomstige toegang tot je account: account registreren via ondio.nl.

02 Levertijd

Afhankelijk van de voorraadstatus: Voorraadartikelen: 1-2 werkdagen. Tijdelijk niet beschikbaar: doorgaans 3-10 werkdagen. Bestelartikelen: 2-25 werkdagen.

03 Verzendwijze & kosten: bedrijven

Levering op bedrijfsadres: € 5,99 (gratis vanaf € 300).
Levering aan afhaalpunt: € 5,99 (gratis vanaf € 300).

04 Verzendwijze & kosten: particulieren

Levering aan afhaalpunt: € 5,99 (gratis vanaf € 363).

05 Bonus op alles

Word direct na aankoop een Ondio-bonusklant met één klik. De bonus is afhankelijk van het aankoopbedrag, wordt bijgeschreven op je bonusaccount en kan bij de volgende aankoop worden gebruikt. Meer informatie vind je op ondio.nl/bonus.

06 Voorraad & verzending

Wij werken samen met meerdere magazijnen en leveranciers en verzenden met GLS, DHL, DB Schenker en lokale vervoerders.

07 Betaalmethoden voor bedrijven

Factuur, PayPal, creditcard (VISA & Mastercard) en vooruitbetaling. Betaaltermijn: 30 dagen of volgens afspraak.

08 Betaalmethoden voor particulieren

iDEAL, Klarna, PayPal, creditcard, Apple Pay en Google Pay.

09 Klacht (transportschade)

Zichtbare schade dient direct bij levering aan de bezorger gemeld te worden. Controleer het pakket zorgvuldig voordat je tekent. Meld schade daarnaast binnen 24 uur bij onze klantenservice.

10 Klacht (overige)

Stuur een bericht naar onze retourafdeling via retouren@ondio.nl. We beoordelen het geval volgens de geldende garantievoorwaarden.

11 Retour / Herroepingsrecht

Alleen mogelijk na voorafgaand contact met ons retourteam via retouren@ondio.nl. Voor bestelartikelen gelden beperkte of geen retourrechten. Bij een geopende verpakking kan de retour worden geweigerd of een waardevermindering van toepassing zijn. Gratis retourneren geldt alleen voor artikelen die daarvoor in aanmerking komen. Voor particulieren geldt het wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen.

12 Vergoeding bij niet afgehaalde of geweigerde zendingen

We brengen € 19 (€ 23 incl. btw) in rekening voor zendingen die niet worden afgehaald bij het afhaalpunt. Dit geldt ook voor zendingen die niet konden worden geleverd doordat de klant niet aanwezig was of de levering weigerde.

13 Annuleringsrecht van de verkoper

Ondio behoudt zich het recht voor om bestellingen vóór levering te annuleren. Reeds betaalde bedragen worden dan direct terugbetaald.

14 Overmacht (Force Majeure)

We zijn niet aansprakelijk voor omstandigheden buiten onze macht, zoals stakingen, systeemstoringen, weersomstandigheden enz.

15 Voorbehoud bij foutieve informatie

We behouden ons het recht voor op prijsfouten, uitverkochte of verwijderde artikelen. Bij verkeerde leveringen nemen we contact met je op om de bestelling te corrigeren of geheel of gedeeltelijk terug te nemen. Als productomschrijving en afbeelding verschillen, geldt de omschrijving.

16 Cookies

Zoals bijna alle webshops gebruikt Ondio cookies. Door onze webshop te bezoeken stem je in met het gebruik ervan. Je kunt cookies uitschakelen in de instellingen van je browser.

17 Privacy

We verwerken je persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving. Lees meer op ondio.nl/privacybeleid.

Vragen?

Neem contact met ons op via 085 107 8200 of klantenservice@ondio.nl.