Kaufbedingungen

Unternehmen

Version 2026-10-26 · ondio.de

Einfach bestellen. Gerne wiederkommen.

1. Bestellen und bezahlen

1.1 Direkt einkaufen – mit dem ersten Kauf starten

Sie müssen noch kein Kunde bei uns sein. Sie müssen auch kein Passwort anlegen oder mit einem Verkäufer sprechen, um einzukaufen. Legen Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb und gehen Sie zur Kasse.

Bei Ihrem ersten Kauf wird Ihr Kundenkonto angelegt. Unter Bestellungen können Sie Ihre Bestellungen verfolgen, Rücksendungen oder Reklamationen anmelden und einfach erneut bestellen.

Möchten Sie schon vorher ein Konto anlegen? Dann können Sie sich hier registrieren.

1.2 Zahlungsarten

Als Geschäftskunde können Sie mit folgenden Zahlungsarten bezahlen:

- PayPal
- Rechnung als PDF
- Rechnung per Post - 2 €
- Elektronische Rechnung (EDI)
- Kreditkarte (VISA und Mastercard)
- Vorkasse

Das Zahlungsziel beträgt 20 Tage, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die verfügbaren Zahlungsarten und etwaige Kosten werden Ihnen vor der Bestellung an der Kasse angezeigt.

1.3 Bonus und Guthaben

Als Ondio-Bonuskunde erhalten Sie **bis zu 4 % Bonus**, abhängig vom Einkaufsbetrag. Die Anmeldung ist mit einem Klick nach dem Kauf möglich. Ihr Bonus ist **6 Monate gültig** und kann bei weiteren Einkäufen eingelöst werden. Mehr zu Bonusstufen und Bedingungen →

Bonus bei Rücksendungen

- **Verdienter Bonus:** Bei vollständiger Rücksendung entfällt der Bonus. Bei Teilrücksendungen berechnen wir ihn neu; eine niedrigere Bonusstufe gilt für den gesamten verbleibenden bonusberechtigten Einkaufsbetrag.
- **Bereits genutzter Bonus:** Zurückzunehmenden Bonus ziehen wir vom Bonuskonto ab. Bereits eingelöste Beträge können wir in Rechnung stellen.

- **Mit Bonus bezahlt:** Diesen Anteil schreiben wir wieder als Bonus gut, sofern wir mit Ihnen keine andere rechtlich zulässige Lösung vereinbaren. Gesetzliche Rückzahlungsfristen bleiben unberührt.

2. Lieferung und Versand

2.1 Lieferzeit

- **Am selben Tag versendet.** Bestellungen von Lagerartikeln vor 16.00 Uhr an Arbeitstagen (Montag bis Freitag, außer Feiertagen) versenden wir noch am selben Tag.
- **Lieferzeit.** Lagerartikel werden normalerweise innerhalb von 1-3 Arbeitstagen geliefert. In abgelegenen Regionen kann es 1-2 Tage länger dauern. Die voraussichtliche Lieferzeit steht beim jeweiligen Artikel.
- **Vorübergehend nicht auf Lager.** Die Lieferzeit beträgt normalerweise 3-10 Arbeitstage. Bei Bestellartikeln sind es üblicherweise 2-25 Arbeitstage. Beachten Sie die Angaben beim Artikel.

Sorgen Sie dafür, dass jemand die Lieferung an Ihrer Firmenadresse annehmen kann. Geben Sie die Firmenbezeichnung und bei Bedarf Hinweise zur Rezeption oder Warenannahme an.

2.2 Versandkosten und Lieferoptionen

Für Geschäftskunden gelten folgende Preise, jeweils zzgl. MwSt.:

- Lieferung an die Firmenadresse mit DPD: 5,99 €.
- Lieferung an einen Paketshop mit DPD: 5,99 €.
- Versandkostenfrei bei einem Einkaufswert über 200 €. Serviceprodukte, beispielsweise Briefmarken, sind ausgenommen.

Die für Ihre Bestellung verfügbaren Lieferoptionen und der Gesamtpreis werden vor dem Kauf an der Kasse angezeigt.

2.3 Lager und Sendungsverfolgung

Wir versenden aus verschiedenen Lagern und arbeiten für die Lieferung mit DPD zusammen. Ihre Bestellung kann deshalb in mehreren Sendungen eintreffen. Die Sendungsverfolgung erhalten Sie per E-Mail. Sie finden Ihre Bestellungen auch unter Bestellungen.

2.4 Kosten bei nicht abgeholten Sendungen

Bitte holen Sie Ihre Sendung rechtzeitig ab und sorgen Sie dafür, dass die vereinbarte Lieferung angenommen werden kann. Wird eine Sendung aus einem von Ihnen zu vertretenden Grund nicht abgeholt, die Annahme verweigert oder die Zustellung verhindert, berechnen wir bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen eine Kostenpauschale von 14 € zzgl. gegebenenfalls anfallender MwSt.

Sie können nachweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. In diesem Fall entfällt die Pauschale oder wird entsprechend reduziert.

2.5 Verspätete oder fehlende Lieferung

Ist Ihre Bestellung nicht innerhalb der vereinbarten Frist angekommen? Melden Sie sich bei uns. Wir prüfen den Versandstatus und klären mit Ihnen die nächsten Schritte. Bei Verzögerungen gelten die getroffenen Vereinbarungen und die gesetzlichen Rechte.

3. Rücksendungen und Reklamationen

3.1 Rücksendung anmelden

Öffnen Sie unter Bestellungen die betreffende Bestellung und nutzen Sie die Schaltfläche für Rücksendung oder Reklamation. Füllen Sie das Formular aus, dann helfen wir Ihnen weiter.

- **14 Tage zur Anmeldung.** Melden Sie die Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an. Nach unserer Freigabe müssen die Artikel spätestens innerhalb von 20 Tagen bei uns eintreffen.
- **Unbenutzt und vollständig.** Senden Sie Lagerartikel im Originalzustand und in unbeschädigter Originalverpackung zurück. Schützen Sie die Produktverpackung durch einen zusätzlichen Versandkarton.
- **Rücksendekosten.** Sie tragen die Rücksendekosten, sofern eine kostenlose Rücksendung nicht ausdrücklich zugesagt wurde. Wenn wir den Rücktransport für Sie organisieren, informieren wir Sie vorab über die Kosten.
- **Eingeschränktes Rückgaberecht bei Bestellartikeln.** Ob eine Rückgabe oder Stornierung möglich ist, prüfen wir im Einzelfall. Bitte kontaktieren Sie uns, damit wir Möglichkeiten und etwaige Kosten vorab besprechen können.

Dies ist unsere freiwillige Rückgaberegelung für geschäftliche Einkäufe. Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher gilt nicht für Unternehmen, Organisationen und öffentliche Einrichtungen. Rechte wegen mangelhafter oder falsch gelieferter Ware bleiben bestehen.

3.2 Widerrufsrecht und Rückzahlung

Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher gilt nicht für geschäftliche Einkäufe. Unsere freiwillige Rückgaberegelung finden Sie in Punkt 3.1. Rechte wegen mangelhafter oder falsch gelieferter Ware bleiben unberührt.

3.3 Transportschäden

Öffnen Sie unter Bestellungen die betreffende Bestellung und nutzen Sie die Schaltfläche für Rücksendung oder Reklamation. Füllen Sie das Formular aus, dann helfen wir Ihnen weiter.

Bitte prüfen Sie die Lieferung bei Erhalt und lassen Sie sichtbare Schäden möglichst beim Zusteller vermerken. Melden Sie uns Transportschäden möglichst innerhalb von 24 Stunden und fügen Sie Fotos von Ware und Verpackung bei. Für Kaufleute bleiben die gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten unberührt.

3.4 Defekte oder falsch gelieferte Artikel

Öffnen Sie unter Bestellungen die betreffende Bestellung und nutzen Sie die Schaltfläche für Rücksendung oder Reklamation. Füllen Sie das Formular aus, dann helfen wir Ihnen weiter.

Beschreiben Sie bitte den Fehler und fügen Sie nach Möglichkeit Fotos und eine vorhandene Seriennummer bei. Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte sowie gegebenenfalls zusätzlich vereinbarte Garantien. Für Kaufleute gelten die gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten. Wir klären mit Ihnen die Lösung und die erforderliche Rücksendung.

4. Weitere Bedingungen

4.1 Preisfehler oder nicht verfügbare Artikel

Ist ein Artikel bei unserem Lieferanten nicht verfügbar oder entdecken wir einen Preisfehler, melden wir uns schnellstmöglich bei Ihnen. Solange noch kein bindender Vertrag zustande gekommen ist, können wir die Bestellung ablehnen oder ein neues Angebot machen.

Einen anderen Preis oder einen Ersatzartikel stimmen wir mit Ihnen ab. Sie können das neue Angebot kostenlos ablehnen. Bei bereits geschlossenen Verträgen können wir Änderungen oder eine Aufhebung nur nach den gesetzlichen Voraussetzungen oder im Einvernehmen mit Ihnen vornehmen. Bei einem Preisirrtum gelten die gesetzlichen Anfechtungsregeln; eine automatische Stornierung allein wegen eines Fehlers ist damit nicht verbunden.

4.2 Umstände außerhalb unseres Einflusses

Manchmal wird eine Lieferung durch Ereignisse beeinträchtigt, die wir nicht beeinflussen können. In diesem Fall informieren wir Sie über die Auswirkungen und suchen eine Lösung. Eine Befreiung von Leistungspflichten oder Haftung kommt nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen in Betracht. Gesetzliche Rechte, etwa auf Rücktritt oder Erstattung, bleiben bestehen.

4.3 Widersprüchliche Produktinformationen

Entdecken Sie widersprüchliche Angaben zu einem Artikel? Fragen Sie uns gern vor der Bestellung, damit wir die Details klären können. Weicht die gelieferte Ware von der Vereinbarung ab oder haben Sie einen falschen Artikel erhalten, melden Sie dies bitte als Reklamation. Weitere Informationen finden Sie in Punkt 3.4.

4.4 Gemeinsam eine Lösung finden

Ist etwas nicht so gelaufen, wie Sie es erwartet haben? Schreiben Sie uns an kundenservice@ondio.de. Geht es um einen Artikel, können Sie auch das Formular in Ihrer Bestellung nutzen. Beschreiben Sie uns kurz Ihr Anliegen - wir helfen Ihnen gern, eine passende Lösung zu finden.

Sollten wir keine Einigung erzielen, steht Ihnen der Weg zu den zuständigen Gerichten offen.

5. Datenschutz und Cookies

5.1 Cookies

Wir verwenden notwendige Cookies, damit beispielsweise Warenkorb und Anmeldung funktionieren. Für einwilligungspflichtige Cookies fragen wir vorab nach Ihrer Zustimmung. Sie können diese ablehnen und Ihre Auswahl später über die Cookie-Einstellungen ändern. Der bloße Besuch unserer Website gilt nicht als Einwilligung. Mehr dazu finden Sie auf unserer Cookie-Seite.

5.2 Personenbezogene Daten

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie haben, erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Ondio GmbH · HRB 276379 B · USt-IdNr. DE459068205
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, Deutschland
0800 663 4600 · kundenservice@ondio.de

Kaufbedingungen

Privatkunden

Version 2026-10-26 · ondio.de

Einfach bestellen. Gerne wiederkommen.

1. Bestellen und bezahlen

1.1 Direkt einkaufen – mit dem ersten Kauf starten

Sie müssen noch kein Kunde bei uns sein. Sie müssen auch kein Passwort anlegen oder mit einem Verkäufer sprechen, um einzukaufen. Legen Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb und gehen Sie zur Kasse.

Bei Ihrem ersten Kauf wird Ihr Kundenkonto angelegt. Unter Bestellungen können Sie Ihre Bestellungen verfolgen, Rücksendungen oder Reklamationen anmelden und einfach erneut bestellen.

Möchten Sie schon vorher ein Konto anlegen? Dann können Sie sich hier registrieren.

1.2 Zahlungsarten

Als Privatkunde können Sie mit folgenden Zahlungsarten bezahlen:

- PayPal
- Klarna
- Karte
- Apple Pay
- Google Pay

Welche Optionen für Ihre Bestellung verfügbar sind und welche Bedingungen gelten, sehen Sie vor dem Abschluss an der Kasse.

1.3 Bonus und Guthaben

Als Ondio-Bonuskunde erhalten Sie **bis zu 4 % Bonus**, abhängig vom Einkaufsbetrag. Die Anmeldung ist mit einem Klick nach dem Kauf möglich. Ihr Bonus ist **6 Monate gültig** und kann bei weiteren Einkäufen eingelöst werden. Mehr zu Bonusstufen und Bedingungen →

Bonus bei Rücksendungen

- **Verdienter Bonus:** Bei vollständiger Rücksendung entfällt der Bonus. Bei Teilrücksendungen berechnen wir ihn neu; eine niedrigere Bonusstufe gilt für den gesamten verbleibenden bonusberechtigten Einkaufsbetrag.
- **Bereits genutzter Bonus:** Zurückzunehmenden Bonus ziehen wir vom Bonuskonto ab. Bereits eingelöste Beträge können wir in Rechnung stellen.

- **Mit Bonus bezahlt:** Diesen Anteil schreiben wir wieder als Bonus gut, sofern wir mit Ihnen keine andere rechtlich zulässige Lösung vereinbaren. Gesetzliche Rückzahlungsfristen bleiben unberührt.

2. Lieferung und Versand

2.1 Lieferzeit

- **Am selben Tag versendet.** Bestellungen von Lagerartikeln vor 16.00 Uhr an Arbeitstagen (Montag bis Freitag, außer Feiertagen) versenden wir noch am selben Tag.
- **Lieferzeit.** Lagerartikel werden normalerweise innerhalb von 1-3 Arbeitstagen geliefert. In abgelegenen Regionen kann es 1-2 Tage länger dauern. Die voraussichtliche Lieferzeit steht beim jeweiligen Artikel.
- **Vorübergehend nicht auf Lager.** Die Lieferzeit beträgt normalerweise 3-10 Arbeitstage. Bei Bestellartikeln sind es üblicherweise 2-25 Arbeitstage. Beachten Sie die Angaben beim Artikel.

Bitte holen Sie Ihre Sendung erst nach Erhalt der Abholbenachrichtigung ab. Darin finden Sie den Paketshop und die Abholfrist.

2.2 Versandkosten und Lieferoptionen

Für Privatkunden gelten folgende Preise, jeweils inkl. MwSt.:

- Lieferung an einen Paketshop mit DPD: 5,99 €.
- Versandkostenfrei bei einem Einkaufswert über 238 €. Serviceprodukte, beispielsweise Briefmarken, sind ausgenommen.

Die für Ihre Bestellung verfügbaren Lieferoptionen und der Gesamtpreis werden vor dem Kauf an der Kasse angezeigt.

2.3 Lager und Sendungsverfolgung

Wir versenden aus verschiedenen Lagern und arbeiten für die Lieferung mit DPD zusammen. Ihre Bestellung kann deshalb in mehreren Sendungen eintreffen. Die Sendungsverfolgung erhalten Sie per E-Mail. Sie finden Ihre Bestellungen auch unter Bestellungen.

2.4 Kosten bei nicht abgeholten Sendungen

Bitte holen Sie Ihre Sendung rechtzeitig ab. Wird eine Sendung aus einem von Ihnen zu vertretenden Grund nicht abgeholt oder die Annahme verweigert, können wir bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die dadurch entstandenen, erstattungsfähigen Kosten bis zu insgesamt 17 € einschließlich gegebenenfalls anfallender MwSt. berechnen. Wir berechnen nicht mehr als den tatsächlich entstandenen Schaden.

Sie können nachweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. In diesem Fall entfällt die Pauschale oder wird entsprechend reduziert.

Allein die Nichtabholung ist keine eindeutige Widerrufserklärung. Möchten Sie den Kauf widerrufen, teilen Sie uns dies bitte wie in Punkt 3.2 beschrieben mit. Für die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts berechnen wir keine Vertragsstrafe oder Bearbeitungsgebühr.

2.5 Verspätete oder fehlende Lieferung

Melden Sie sich bei uns, wenn die vereinbarte Lieferzeit überschritten wurde. Ist kein Liefertermin vereinbart, liefern wir spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsschluss. Setzen Sie uns bei einer Verzögerung grundsätzlich eine angemessene zusätzliche Lieferfrist. Verstreicht auch diese erfolglos, können Sie nach den gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten und erhalten Ihre Zahlung zurück.

Eine zusätzliche Frist ist insbesondere nicht erforderlich, wenn wir die Lieferung endgültig verweigern oder ein für den Kauf wesentlicher Liefertermin vereinbart war. Ihr Widerrufsrecht können Sie auch vor Erhalt der Ware ausüben. Bei Verlust oder Beschädigung auf dem Transport mit einem von uns angebotenen Transportdienstleister sind wir Ihr Ansprechpartner.

3. Rücksendungen und Reklamationen

3.1 Rücksendung anmelden

Öffnen Sie unter Bestellungen die betreffende Bestellung und nutzen Sie die Schaltfläche für Rücksendung oder Reklamation. Füllen Sie das Formular aus, dann helfen wir Ihnen weiter.

3.2 Widerrufsrecht und Rückzahlung

14 Tage Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie bei einem Onlinekauf grundsätzlich das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware durch Sie oder einen von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, ist der Erhalt der letzten Ware maßgeblich. Bei einer Ware in mehreren Teilsendungen zählt die letzte Teilsendung. Sie können den Widerruf auch schon vor Lieferung erklären.

So erklären Sie den Widerruf

Sie können uns auch mit einer anderen eindeutigen Erklärung, beispielsweise per E-Mail oder Brief, über Ihren Widerruf informieren: Ondio GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, Deutschland; retouren@ondio.de; Telefon 0800 663 4600. Das Formular zu verwenden oder einen Grund anzugeben ist nicht erforderlich. Zur Fristwahrung genügt es, dass Sie Ihre Widerrufserklärung vor Ablauf der Frist absenden.

Senden Sie die Ware unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Widerrufserklärung zurück. Die rechtzeitige Absendung genügt. Da wir aus mehreren Lagern versenden, kann das Rücksendeziel je nach Artikel unterschiedlich sein. Über Ihre Bestellung erhalten Sie die passenden Rücksendeinformationen. Für die Ausübung des Widerrufsrechts benötigen Sie keine Genehmigung.

Rücksendekosten

Sie tragen die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern wir Sie vor Vertragsschluss darüber informiert haben und keine kostenlose Rücksendung zugesagt wurde. Bei Waren, die nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden können, informieren wir Sie vor Vertragsschluss über die Rücksendekosten. Bei einer berechtigten Mängelreklamation tragen wir die erforderlichen Rücksendekosten.

Bitte beim Öffnen und Zurücksenden beachten

- **Vorsichtig öffnen.** Prüfen Sie die Ware nur so weit, wie es zur Feststellung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist.
- **Wertverlust vermeiden.** Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist und wir Sie ordnungsgemäß über Ihr Widerrufsrecht informiert haben.
- **Verpackung und Zubehör aufbewahren.** Bitte senden Sie die Ware vollständig und sorgfältig geschützt zurück, möglichst in einem zusätzlichen Versandkarton. Kleben Sie Versandetiketten möglichst nicht direkt auf die Produktverpackung.
- **Eine geöffnete Verpackung schließt den Widerruf nicht automatisch aus.** Eine fehlende oder geöffnete Originalverpackung allein führt nicht zu einem pauschalen Abzug. Für bestimmte versiegelte Waren gelten die gesetzlichen Ausnahmen.

Rückzahlung

Wir erstatten Ihre Zahlungen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Widerrufserklärung. Wir dürfen die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie sie zurückgesendet haben - je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Dies gilt nicht, wenn wir angeboten haben, die Waren abzuholen.

Die Erstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde; dadurch entstehen Ihnen keine Kosten. Bei vollständigem Widerruf erstatten wir auch die Kosten unserer günstigsten Standardlieferung. Mehrkosten einer von Ihnen gewählten teureren Lieferart werden nicht erstattet. Bei einer Teilrücksendung erstatten wir die ursprünglichen Versandkosten, soweit sie auf den widerrufenen Teil entfallen und für die behaltenen Waren nicht ohnehin angefallen wären.

Gesetzliche Ausnahmen

Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei:

- Waren, die nicht vorgefertigt sind und nach Ihrer individuellen Auswahl hergestellt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Ein gewöhnlicher Bestellartikel ist nicht allein deshalb ausgeschlossen, weil wir ihn erst nach Ihrer Bestellung beschaffen.
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Versiegelten Waren, die aus Gesundheits- oder Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Versiegelten Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular herunterladen (PDF) - Die Verwendung ist freiwillig.

3.3 Transportschäden

Öffnen Sie unter Bestellungen die betreffende Bestellung und nutzen Sie die Schaltfläche für Rücksendung oder Reklamation. Füllen Sie das Formular aus, dann helfen wir Ihnen weiter.

Bitte lassen Sie sichtbare Transportschäden möglichst beim Zusteller vermerken und melden Sie sich zeitnah bei uns, am besten innerhalb von 24 Stunden. Fotos von Ware und Verpackung helfen uns bei

der Bearbeitung. Diese Bitte schränkt Ihre gesetzlichen Rechte nicht ein; eine spätere Meldung führt nicht automatisch zum Verlust Ihrer Ansprüche.

3.4 Defekte oder falsch gelieferte Artikel

Öffnen Sie unter Bestellungen die betreffende Bestellung und nutzen Sie die Schaltfläche für Rücksendung oder Reklamation. Füllen Sie das Formular aus, dann helfen wir Ihnen weiter.

- **Gesetzliche Mängelrechte.** Für neue Waren verjähren Mängelansprüche grundsätzlich zwei Jahre nach Erhalt. Gesetzliche Sonderregelungen, insbesondere für Waren mit digitalen Elementen, bleiben unberührt.
- **Kostenlose Abhilfe.** Bei einem Mangel, für den wir verantwortlich sind, können Sie nach den gesetzlichen Voraussetzungen Reparatur oder Ersatzlieferung verlangen. Scheitert die Abhilfe oder liegen die weiteren gesetzlichen Voraussetzungen vor, kommen Minderung oder Rücktritt und gegebenenfalls Schadensersatz in Betracht. Erforderliche Transportkosten tragen wir.
- **Herstellergarantie ist zusätzlich.** Eine freiwillige Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber Ondio nicht ein. Sie können sich mit Mängeln direkt an uns wenden.

4. Weitere Bedingungen

4.1 Preisfehler oder nicht verfügbare Artikel

Ist ein Artikel bei unserem Lieferanten nicht verfügbar oder entdecken wir einen Preisfehler, melden wir uns schnellstmöglich bei Ihnen. Solange noch kein bindender Vertrag zustande gekommen ist, können wir die Bestellung ablehnen oder ein neues Angebot machen.

Einen anderen Preis oder einen Ersatzartikel stimmen wir mit Ihnen ab. Sie können das neue Angebot kostenlos ablehnen. Bei bereits geschlossenen Verträgen können wir Änderungen oder eine Aufhebung nur nach den gesetzlichen Voraussetzungen oder im Einvernehmen mit Ihnen vornehmen. Bei einem Preisirrtum gelten die gesetzlichen Anfechtungsregeln; eine automatische Stornierung allein wegen eines Fehlers ist damit nicht verbunden.

4.2 Umstände außerhalb unseres Einflusses

Manchmal wird eine Lieferung durch Ereignisse beeinträchtigt, die wir nicht beeinflussen können. In diesem Fall informieren wir Sie über die Auswirkungen und suchen eine Lösung. Eine Befreiung von Leistungspflichten oder Haftung kommt nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen in Betracht. Gesetzliche Rechte, etwa auf Rücktritt oder Erstattung, bleiben bestehen.

4.3 Widersprüchliche Produktinformationen

Entdecken Sie widersprüchliche Angaben zu einem Artikel? Fragen Sie uns gern vor der Bestellung, damit wir die Details klären können. Weicht die gelieferte Ware von der Vereinbarung ab oder haben Sie einen falschen Artikel erhalten, melden Sie dies bitte als Reklamation. Weitere Informationen finden Sie in Punkt 3.4.

4.4 Gemeinsam eine Lösung finden

Ist etwas nicht so gelaufen, wie Sie es erwartet haben? Schreiben Sie uns an kundenservice@ondio.de. Geht es um einen Artikel, können Sie auch das Formular in Ihrer Bestellung nutzen. Beschreiben Sie uns kurz Ihr Anliegen - wir helfen Ihnen gern, eine passende Lösung zu finden.

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten bleibt Ihnen offen.

5. Datenschutz und Cookies

5.1 Cookies

Wir verwenden notwendige Cookies, damit beispielsweise Warenkorb und Anmeldung funktionieren. Für einwilligungspflichtige Cookies fragen wir vorab nach Ihrer Zustimmung. Sie können diese ablehnen und Ihre Auswahl später über die Cookie-Einstellungen ändern. Der bloße Besuch unserer Website gilt nicht als Einwilligung. Mehr dazu finden Sie auf unserer Cookie-Seite.

5.2 Personenbezogene Daten

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie haben, erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Ondio GmbH · HRB 276379 B · USt-IdNr. DE459068205
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, Deutschland
0800 663 4600 · kundenservice@ondio.de

Muster-Widerrufsformular

Für Privatkunden · Die Verwendung ist freiwillig.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: Ondio GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, Deutschland
E-Mail: retouren@ondio.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

.....

.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*): .....

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

.....

Datum: .....

(*) Unzutreffendes streichen.